
	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

**Tema:** Socialización de hallazgos del seguimiento retrospectivo del período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 del proceso integral e integrado de la VSP – Sistema Estadísticas Vitales, en el marco de los convenios interadministrativos GSP - PSPIC 2025 de las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA / INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

Objetivo	Fecha: 11 de mayo de 2026			
Socializar los hallazgos del periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 del proceso integral e integrado de la VSP – Sistema Estadísticas Vitales, en el marco de los convenios interadministrativos GSP - PSPIC 2025 de las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
		Otro ( X ) Socialización de hallazgos		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( X )	Mixta ( )
	Lugar: Plataforma virtual Teams			
	Hora Inicio: 03:50 pm		Hora Fin: 04:10 pm	
	Notas por: Mabel Rocío Lizcano Ortega			
Próxima reunión: No aplica				
Quien cita: No aplica				

### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 03:50 pm, de acuerdo con solicitud de ajuste de la modalidad por parte de la referente Distrital, se da inicio a través de la plataforma virtual Teams, a la socialización de hallazgos del período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 del proceso integral e integrado de la Vigilancia en Salud Pública (VSP) – Sistema Estadísticas Vitales (EEVV), en el marco de los convenios interadministrativos Gestión de la Salud Pública (GSP) - Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC) 2025 de las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

En primera instancia, por parte del profesional del equipo de apoyo a la supervisión - Mabel Lizcano, se especifica el 100% de los soportes derivados de las acciones de bienestar fueron verificados; con la única excepción que para la Subred Norte para las acciones de bienestar 218 - Asistencia técnica de las UPGD que conforman la red de Estadísticas Vitales, 219 - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV y 220 - Apoyo en las asistencias técnicas de los procesos de EEVV se calculó muestra, teniendo en cuenta lo estipulado en el lineamiento de seguimiento a la ejecución de las acciones de apoyo a la GSP y del PSPIC, contratadas con las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

En este sentido, la muestra es calculada a partir de la sumatoria de las asistencias técnicas reportadas como ejecutadas en el plan de acción para el período objeto de seguimiento, con un margen de error del 12% y un nivel de confianza del 95% utilizando el instrumento <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>.

#### 1. Subred Centro Oriente

Se generó una (1) glosa (100%) por el criterio G10 – Ausencia de soportes.

Frente a los hallazgos que se describen a continuación, no se tienen observaciones por parte de la referente Distrital.


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tabla No. 1. Socialización hallazgos seguimiento retrospectivo – Subred Centro Oriente

Acción de Bienestar	Hallazgos	Localidad	Glosa y/o Plan de Mejora
<b>217</b> – Gestión de la información del componente Estadísticas Vitales - Subred Norte, Centro Oriente, Sur Occidente y Sur.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>218</b> - Asistencia técnica de las UPGD que conforman la red de Estadísticas Vitales.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	<b>Febrero de 2026</b> No se presentaron soportes que permitan justificar setenta (70) horas de las ciento treinta y cinco (135) horas reportadas como ejecutadas en la base de talento humano y la planilla de pago de honorarios para el perfil de PU1.	Zonal	<b>G10</b> – Ausencia de soportes.
<b>220</b> - Apoyo en las asistencias técnicas de los procesos de EEVV.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica

Fuente: presentación socialización de hallazgos seguimiento retrospectivo, período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026



## 2. Subred Sur

Se generó una (1) glosa (100%) por el criterio G3 – Incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la Gestión de la Salud Pública - GSP y del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas - PSPIC y módulo de estándares - SIVIGILA D.C.

Frente a los hallazgos que se describen en la Tabla No. 2, la referente Distrital indica la glosa por el criterio G3, no aplicaría; toda vez que las Subredes tienen permitido realizar alcances cuando sea necesario completar información en los informes. Respecto a la solicitud de claridad del equipo de apoyo a la supervisión, se aclara que el concepto inicial de “no cumplimiento” se emitió porque no se tuvo en cuenta el alcance remitido por la Subred en su momento. Por su parte, el profesional del equipo de apoyo a la supervisión especifica que la glosa se generó teniendo en cuenta, la existencia de dos (2) correos contradictorios; por lo tanto, con el fin de brindar transparencia ante cualquier ente de control, la Subred deberá solicitar el concepto técnico que sirva como respuesta oficial.

Tabla No. 2. Socialización hallazgos seguimiento retrospectivo – Subred Sur

Acción de Bienestar	Hallazgos	Localidad	Glosa y/o Plan de Mejora
<b>217</b> – Gestión de la información del componente Estadísticas Vitales - Subred Norte, Centro Oriente, Sur Occidente y Sur.	<b>Enero de 2026</b> Envío de correo electrónico a SDS del 16/01/2026, de los archivos alusivos al informe del IV trimestre; los cuales, fueron diligenciados con información alusiva a los meses de septiembre a noviembre de 2025 más no de octubre a diciembre de 2025.	Zonal	<b>G3</b> – Incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la Gestión de la Salud Pública - GSP y del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas - PSPIC y módulo de estándares - SIVIGILA D.C.

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

Acción de Bienestar	Hallazgos	Localidad	Glosa y/o Plan de Mejora
<b>218</b> - Asistencia técnica de las UPGD que conforman la red de Estadísticas Vitales.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>220</b> - Apoyo en las asistencias técnicas de los procesos de EEVV.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica

Fuente: presentación socialización de hallazgos seguimiento retrospectivo, período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

### 3. Subred Sur Occidente

No se generaron glosas en el periodo objeto de seguimiento.



Tabla No. 3. Socialización hallazgos seguimiento retrospectivo – Subred Sur Occidente

Acción de bienestar	Hallazgos	Localidad	Glosa y/o Plan de Mejora
<b>217</b> – Gestión de la información del componente Estadísticas Vitales - Subred Norte, Centro Oriente, Sur Occidente y Sur.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>218</b> - Asistencia técnica de las UPGD que conforman la red de Estadísticas Vitales.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>220</b> - Apoyo en las asistencias técnicas de los procesos de EEVV.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica

Fuente: presentación socialización de hallazgos seguimiento retrospectivo, período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Por otro lado, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, se especifica, se realizó un (1) seguimiento en campo a la acción de bienestar 218 y 219 el 21/04/2026 en el Hospital de Fontibón; durante la cual, no se identificaron hallazgos susceptibles de glosa y/o plan de mejora y se establecieron como recomendaciones las descritas en la Tabla No. 4.

Frente a las recomendaciones dadas durante el seguimiento en campo, la referente Distrital ratifica la

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

necesidad de registrar en al acta de asistencia técnica de cabalidad, los hallazgos identificados y el porqué del no cumplimiento.

Tabla No. 4. Recomendaciones seguimientos en campo – Subred Sur

Acción de Bienestar	Recomendaciones
<b>218</b> – Asistencia técnica de las UPGD que conforman la red de Estadísticas Vitales / <b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar acompañamiento del nivel central para la próxima asistencia técnica de cabalidad, dadas las dificultades presentadas con el líder médico de la UPGD.</li> <li>Establecer como compromiso para la UPGD y en un plazo determinado, el fortalecimiento en el diligenciamiento de la historia clínica.</li> <li>Plantear de forma positiva o como oportunidad de mejora, todos aquellos aspectos que puedan implementarse en la UPGD, en aras de mejorar el proceso de certificación de los hechos vitales.</li> <li>Ampliar en el formato acta de reunión la descripción de los motivos que conllevaron al no cumplimiento del porcentaje de cabalidad.</li> </ul>

Fuente: presentación socialización de hallazgos seguimiento retrospectivo, período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026



#### 4. Subred Norte

Se generaron dos (2) glosas (100%) por el criterio G1 – Incumplimiento en la unidad base de costeo de la acción de bienestar / acción de gestión para el bienestar GSP - PSPIC.

Cabe aclarar, si bien en la Tabla No. 5 se relacionan tres (3) glosas por el criterio G12 – Base de talento humano, estas se describen en el acta de seguimiento retrospectivo de la acción integral e integrada 1 - Gestión Territorial para la Atención Primaria Social de los procesos de GSP y PSPIC de la acción de bienestar con código 7 - Gestión zonal de VSP y son susceptibles de levantarse durante el proceso de conciliación de glosas, siempre y cuando la Subred garantice el ajuste respectivo en la base de talento humano.

Tabla No. 5. Socialización hallazgos seguimiento retrospectivo – Subred Norte

Acción de Bienestar	Hallazgos	Localidad	Glosa y/o Plan de Mejora
<b>217</b> – Gestión de la información del componente Estadísticas Vitales - Subred Norte, Centro Oriente, Sur Occidente y Sur.	<b>Enero de 2026</b> Error en la “Formación académica” registrada en la base de talento humano y en el “Objeto contractual” de un (1) TC1.  <b>Enero y Febrero de 2026</b> Error en el “Objeto contractual” de un (1) TC1.	Zonal	<b>G12</b> – Base de talento humano.
<b>218</b> - Asistencia técnica de las UPGD que conforman la red de Estadísticas Vitales.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	<b>Enero de 2026</b> No pago de 35,5855513307985 horas adicionales del perfil de PU1 y pago superior de 1,00760456273764 horas del perfil de PU1 no justificadas en la base de talento humano y/o soportes presentados por la Subred.	Zonal	<b>G1</b> – Incumplimiento en la unidad base de costeo de la acción de bienestar / acción de gestión para el bienestar GSP - PSPIC.
	<b>Febrero de 2026</b> No pago de 0,319391634980989 horas adicionales del perfil de PU1.		
	<b>Enero de 2026</b> Error en el nivel de operación, valor hora y valor total de las horas en la base de talento humano de dos (2) PU1.	Zonal	<b>G12</b> – Base de talento humano.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

Acción de Bienestar	Hallazgos	Localidad	Glosa y/o Plan de Mejora
<b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	<b>Febrero de 2026</b> Ausencia de los soportes académicos y/o contractuales que permitieran confirmar el cumplimiento del perfil de un (1) PU1.	Zonal	<b>G12</b> – Base de talento humano.
<b>220</b> - Apoyo en las asistencias técnicas de los procesos de EEVV.	No se generaron hallazgos.	Zonal	No aplica
<b>221</b> - Seguimiento de muertes consideradas como no violentas (manera de muerte no violenta) y que ocurren extra institucionalmente (por fuera de las instituciones prestadoras de servicios de salud “IPS”) para población pobre vulnerable - no asegurada GAHD.	<b>Febrero de 2026</b> Ausencia de los soportes contractuales que permitieran confirmar el cumplimiento del perfil de un (1) TC1 y dos (2) PU3.	Distrital	<b>G12</b> – Base de talento humano.

Fuente: presentación socialización de hallazgos seguimiento retrospectivo, período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Frente a los hallazgos antes descritos, no se tienen observaciones por parte de la referente Distrital.



Como información complementaria el profesional del equipo de apoyo a la supervisión, informa a la referente distrital en el presente ciclo no se solicitaron nuevos planes de mejora; sin embargo, se realizó seguimiento a los tres (3) planes instaurados en el 1er ciclo (octubre a diciembre de 2025), frente a los cuales, se evidenció:

Tabla No. 6. Socialización seguimiento planes de mejora

Subred	Acción de Bienestar	Hallazgos	Estado
Centro Oriente	<b>217</b> – Gestión de la información del componente Estadísticas Vitales - Subred Norte, Centro Oriente, Sur Occidente y Sur.	Debilidad en el diligenciamiento de los tableros de control establecidos por caja de herramientas (2_inf_tabl_cob_ips, 3_tab_con_cali_ips, 4_for_noti_even_prio, 5_consol_act_adeevv y 13_list_cheq_ges_eevv_ets), toda vez, que no se garantizó concordancia en el diligenciamiento de algunas de las variables establecidas acorde con las bases preliminares descargadas del RUAF ND.	Cerrado
Sur Occidente	<b>217</b> – Gestión de la información del componente Estadísticas Vitales - Subred Norte, Centro Oriente, Sur Occidente y Sur.	Debilidad en el diligenciamiento del formato de calidad (anexo 3) establecido por caja de herramientas, toda vez, que no se incluyen las variables de “# de enmiendas realizadas por la institución”, “N° de certificados en el periodo” y “% de enmiendas en el periodo”.	Cerrado
Norte	<b>219</b> - Evaluación y verificación en las asistencias técnicas de la cabalidad y los diferentes procesos de EEVV.	Debilidad en el registro en el acta de visitas de cabalidad de la información alusiva a los indicadores evaluados para nacidos vivos y defunciones; toda vez, que en algunas instituciones la información de los hechos vitales registrados en la web no coincidió con la información disponible en los archivos en formato Excel que dan cuenta de los hechos vitales generados en el trimestre, se evaluó un número menor de certificados acorde con el número de hechos vitales generados en el trimestre o se registró información alusiva a trimestres previamente evaluados.	Abierto

Fuente: actas de seguimiento retrospectivo, período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026



	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Finalmente, el profesional del equipo de apoyo a la supervisión, informa a la referente Distrital el próximo ciclo de seguimiento (3er ciclo), corresponderá al periodo marzo y abril de 2026; indagando si existen claridades o aspectos a tener en cuenta, ante lo cual, se refiere:

1. A partir de mayo de 2026, el profesional especializado 4 (especialista en epidemiología) de la Subred Norte, apoyará la realización de diez (10) Investigaciones Epidemiológicas de Campo (IEC) del componente transmisibles debido a las alertas vigentes. En consecuencia, las asistencias técnicas a su cargo, serán ejecutadas por el profesional universitario 1 (médico) o el profesional universitario 2 (enfermera); por su parte, el seguimiento a los planes de mejora será asumido exclusivamente por el profesional universitario 1 (médico).

Así mismo, cuando se active la contingencia con las demás Subredes, se informará oportunamente al equipo de apoyo a la supervisión, ya que será necesario realizar un alcance a las fichas técnicas.



2. Las Subredes deben garantizar la ejecución de las asistencias técnicas desde la primera semana de cada mes. Si bien se disponen de tiempos administrativos para la revisión de bases de datos, esta actividad no podrá exceder los tres (3) primeros días del mes.
3. En la lista de chequeo (anexo 13), es posible registrar las enmiendas estadísticas realizadas independientemente de la fecha de ocurrencia el hecho vital. Esto responde al proceso de verificación conjunto con el Ministerio y el DANE para el cierre y publicación de bases de datos. En los casos donde han transcurrido más de tres (3) meses desde el hecho vital, se requiere la enmienda estadística para que las entidades oficiales habiliten el aplicativo y proceder con el ajuste.
4. En abril de 2026, se llevó a cabo una reunión con los profesionales especializados de las Subredes para impartir directrices sobre el diligenciamiento de los anexos. Por lo anterior, es importante al iniciar el próximo ciclo de seguimiento se solicite y consulte el acta para conocer las directrices y garantizar uniformidad en los criterios de revisión.
5. Toda vez, que las actas del comité Distrital de EEVV se remiten trimestralmente; las Subredes deberán presentar como soportes preliminares, la presentación, la grabación de la sesión en Teams o las capturas de pantalla de la asistencia.
6. Durante el periodo objeto de seguimiento se realizaron acompañamientos en campo en todas las Subredes, como reposa en las actas de cada una de las instituciones.

Al respecto, el profesional del equipo de apoyo a la supervisión, recuerda en caso de realizar seguimientos en campo, se debe diligenciar el acta de seguimiento en campo (Código: SDS-GTS-FT-004) acorde con capacitación realizada por la Dra. Martha Oñate y lo establecido en la Guía para el seguimiento en campo por parte de los referentes técnicos de la Subsecretaría de Salud Pública, a la ejecución de las acciones a la GSP de competencia y las del PSPIC, contratadas o convenidas con las Subredes Integradas de Servicios de Salud – E.S.E.. Los hallazgos identificados durante el seguimiento en campo, deberán ser socializados a la coordinación GSP - PSPIC de cada Subred, quien firmará el acta en constancia; posteriormente, el acta se le deberá enviar a la Dra. Jennifer Carolina García, quien la remitirá a la Dra. Martha Oñate, quien, a su vez, la hará llegar al equipo de apoyo a la supervisión.

Se da por concluida la actividad, estableciendo los compromisos que se enuncian en el siguiente numeral y agradeciendo la participación de cada uno de los asistentes.

<b>COMPROMISOS*</b>
---------------------

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Remitir acta de la reunión a la referente Distrital para revisión, aprobación y firma	Profesional equipo de apoyo a la supervisión SDS - SSSP (Mabel Lizcano Ortega)	13 de mayo de 2026



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN / OFICINA / ENTIDAD	FIRMA
1	Claudia Patricia Pacheco Prieto	cppacheco@saludcapital.gov.co	3143070664	Subdirección de Vigilancia en Salud Pública	
2	Mabel Rocío Lizcano Ortega	mrlizcano@saludcapital.gov.co	3007941028	Dirección de Salud Colectiva	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

## ASISTENTES

### Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lineamiento de actas de reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<b>Si ( X ) No ( )</b>	Ninguna

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.